

## RECHERCHE QUALITATIVE: DEFINITION, BUT ET METHODES

### A- Définition de la recherche qualitative

C'est la recherche qui produit et analyse des données descriptives, telles que les paroles écrites ou dites et le comportement observatoire des personnes (Taylor et Bogdan, 1984). Elle renvoie à une méthode de recherche intéressée par le sens et l'observation d'un phénomène social en milieu naturel. Elle traite des données difficilement quantifiables. Elle ne rejette pas les chiffres ni les statistiques mais ne leur accorde tout simplement pas la première place.

### B- But de la recherche qualitative

Le chercheur est intéressé à connaître les facteurs conditionnant un certain aspect du comportement de l'acteur social mis au contact d'une réalité. Il se sert d'un modèle interprétatif où l'accent est mis sur les processus qui se développent au sein des acteurs (ici, on est intéressé par les significations que l'acteur attribue à son environnement de même qu'à ces interprétations).

De ce fait, chercher à comprendre, chercher à décrire, explorer un nouveau domaine, évaluer les performances d'une personne, aller à la découverte de l'autre, évaluer une action, un projet sont des démarches dont la réussite reste en partie liée à la qualité de la recherche qualitative sur lesquelles elles s'appuient. On fait alors de la recherche qualitative :

- **Pour détecter des besoins.**

Ex : Je m'informe de l'état de santé de quelqu'un.

- **Pour poser un choix, prendre une décision.**

Ex : Je recherche des informations pour déterminer si une matière est acquise par mes étudiants.

- **Pour améliorer un fonctionnement, des performances.**

Ex : Je recherche de l'information pour tenter d'améliorer la communication dans mon entreprise.

- **Pour cerner un phénomène.**

Ex : Je recherche de l'information pour faire le point sur la progression d'une maladie dans tel pays.

- **Pour tester aussi des hypothèses scientifiques.**

Cette recherche qualitative est menée au moyen de méthodes.

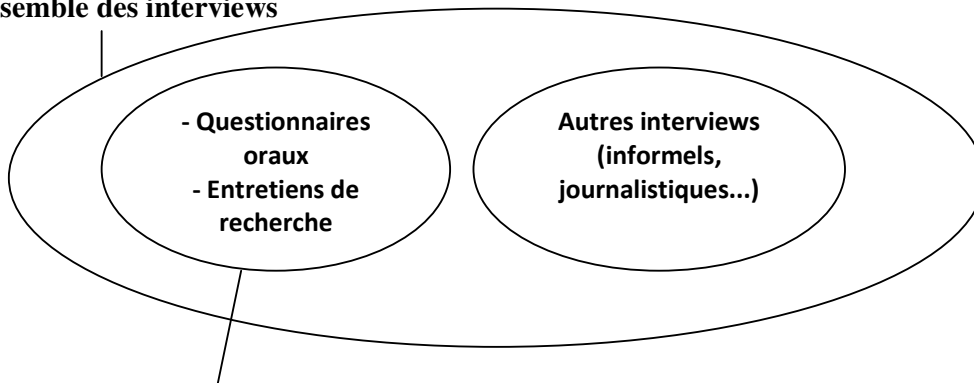
## C- Aperçu sur les méthodes de la recherche qualitative

Les méthodes de recherche qualitative les plus utilisées sont : l'interview, l'observation et l'histoire de vie.

### ✓ *L'interview*

Blanchet distingue d'une part le niveau général de l'interview et d'autre part le niveau des "questionnaires oraux" et des "entretiens de recherche" comme éléments d'un sous-ensemble du vaste ensemble des interviews.

Ensemble des interviews



**Interviews comme éléments  
méthodologiques d'une  
démarche scientifique**

Pour Labov et Fanshel, l'interview est un speech-event dans lequel une personne A extrait une information d'une personne B, information qui était contenue dans la biographie de B.

Les différents types d'interviews sont :

- **L'interview libre** : où l'enquêteur s'abstient de poser des questions visant à réorienter l'entretien.
- **L'interview dirigée** : la personne interviewée répond à des questions préparées et planifiées dans un ordre déterminé.
- **L'interview semi-dirigée** où l'interviewer prévoit quelques questions à poser en guise de point de repère.

L'interview peut ne pas être individuelle, elle peut être aussi de groupe (ex : le focus group discussing) et les fins visées peuvent être très diverses.

### ✓ *L'observation*

Pour de Ketele, "observer est un processus incluant l'attention volontaire et l'intelligence, orienté par un objectif terminal ou organisateur et dirigé sur un objet pour en recueillir des informations". La vue est donc l'un des cinq (5) sens le plus souvent sollicité dans un processus d'observation mais les autres peuvent être mis en exergue (ex : l'odorat pour la technique d'observation en botanique).

Dans la recherche scientifique, l'observation est donc conçue en fonction d'un cadre théorique de référence. Ce qui fait la spécificité de l'observation par rapport à l'interview est l'objet de la démarche. L'entretien est un acte de communication permettant des retours en arrière (cas de l'anamnèse) et des projections dans l'avenir et l'observation est un acte à sens unique (sauf dans le cas de l'observation participante) et porte sur une situation actuelle.

### ✓ *L'histoire de vie*

Les collectes d'histoire de vie ont connu un regain d'intérêt en sciences sociales à partir des années 70. Elle peut être définie selon Chalifoux (1992) comme un récit qui raconte l'expérience de vie d'une personne. Il s'agit en fait d'une œuvre personnelle et autobiographique.

Elle est utilisée dans :

- Les **études culturelles** (dimensions symboliques de la vie des groupes sociaux, telles les conceptions du monde, les idéologies, les connaissances, les schèmes mentaux)
- Les **études sociales** (sur les institutions, les groupes, les rapports et réseaux sociaux de groupe)
- Les **études de processus de socialisation** (modes d'intégration, de régulation et de participation au sein d'unités sociales diverses) **et d'inculturation** (processus d'apprentissage de divers aspects de la culture).

Les techniques et méthodes de collecte de l'histoire de vie se recentrent autour de la collecte de récit (longs récits centrés sur l'évolution d'un personnage, documents qui les complètent, des lettres, des photographies, des extraits de journal personnel...).

Ces différentes méthodes supposent que la recherche qualitative est menée avec une certaine rigueur scientifique. Malgré cela, la question se pose de savoir en quoi la recherche qualitative révèle-t-elle une fin des certitudes ?

## REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

De KETELE Jean-Marie et ROEGIERS Xavier, *Méthodologie du recueil d'informations*, Ed. Expérimentale, De Boeck–Bruxelles, 1991

DESLAURIERS Jean-Pierre, *Les méthodes de la recherche qualitative*, Presses de l'Université de Québec, 1988

BLANCHET Alain, GOTMAN Anne, de SINGLY François : *L'Enquête et ses méthodes : l'entretien*, Paris : Nathan Université 1992,